

ӨКІМ
Алматы қаласы
№ 7

РАСПОРЯЖЕНИЕ
город Алматы
№ 7

«26» наурыз 2021 жыл

«26» марта 2021 год

Об актуализации внутреннего нормативного документа «Правила посещения Дилерского центра»

В связи с актуализацией внутреннего нормативного документа «Правила посещения Дилерского центра» редакция 1, **ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. В соответствии с настоящим Распоряжением с «01» апреля 2021 года отменить действие и признать утратившим силу внутренний нормативный документ «Правила посещения Дилерского центра» редакция 1.
2. С «01» апреля 2021 года утвердить «Правила посещения Дилерского центра» редакция 2 от 25.03.2021 года на трех языках (казахский, русский, английский).
3. Обновить актуализированные «Правила посещения Дилерского центра» ALM-МК-03-RU-52 редакция 2 от 25.03.2021 года:
 - 1) Первым руководителям Дилерских центров, входящих в функциональное управление ТОО «Моторная компания «Астана-Моторс»:
 - на корпоративных сайтах Дилерских центров;
 - в клиентских зонах в Дилерских центрах (печатные версии).
 - 2) Директору по маркетингу – Гирич А.Ю. на корпоративном сайте Astana Motors.
4. Контроль и ответственность за исполнением настоящего Распоряжения в Дилерских центрах, входящих в функциональное управление ТОО «Моторная компания «Астана-Моторс» возложить на Первых руководителей компаний.
5. Общий контроль над исполнением настоящего Распоряжения возложить на Управляющего директора по развитию дилерской сети - Смагулова М. М.

Исполнительный директор
ТОО «Моторная компания «Астана-Моторс»

Несипбаев Б. М.

Согласовано:
Управляющий директор по финансам

Омаров Р. М.

Управляющий директор по развитию дилерской сети

Смагулов М. М.

ДИЛЕРЛІК ОРТАЛЫҚҚА КЕЛУ ЕРЕЖЕЛЕРІ

Құрметті келушілер, «Дилерлік орталыққа келу ережелерімен» таныс болыңыздар. Орталықта өткізетін уақыттарыңыз қауіпсіз және барынша жайлы болуы үшін «Дилерлік орталыққа келу ережелерін» сақтауларыңызды сұраймыз. Келушілердің қауіпсіздігін және тәртіпті қамтамасыз ету үшін дилерлік орталық келушілерді және олардың іс-әрекеттерін тіркейтін бейнебақылау жүйесімен жабдықталған;

Орталықта уақыт өткізу қауіпсіздігі мен жайлылықты қамтамасыз ету мақсатында осы «Дилерлік орталыққа келу ережелері» _____ дилерлік орталығының ішіндегі және/немесе аумағындағы барлық келушілердің жалпы жүріс-тұрыс тәртібін реттейді.

1. Дилерлік орталық аумағына келушілер тек арнайы жабдықталған кіру/шығу есіктері арқылы ғана кіре алады және онда дилерлік орталықтың жұмыс уақытында ғана (жұмыс режимін ескеріп) бола алады.
2. Дилерлік орталыққа келу кезінде ескерту белгілеріндегі, нұсқағыштардағы, нұсқаулардағы немесе басқа да таңбалардағы талаптарды орындауға кеңес береміз;
3. Өз денсаулығыңызға/өміріңізге және өз мүлкіңізге өзіңіз қамқорлық жасауға кеңес береміз. Дилерлік орталықтың ішінде және/немесе аумағында, көрсетілімге қойылған автокөлікте жеке заттарыңызды қалдырмауыңызды өтініп сұраймыз, дилерлік орталық әкімшілігі қалдырылған заттарға жауап бермейді;
4. Өзіңізге және айналаңыздағы адамдарға қауіп төндірмейтіндей әрекет етуді, зиян келтірмеуді, құқықтар мен заңды мүдделерді бұзбауды өтінеміз;
5. Кәмелетке толмаған балалар өз денсаулығына, дилерлік орталықтың мүлкіне, оның қызметкерлеріне, келушілерге және басқа да адамдарға зиян келтірмеуі үшін оларды қадағалауыңызды өтініп сұраймыз.
6. Дилерлік орталық әкімшілігінің, күзет қызметкерлерінің, қоғамдық қауіпсіздікті қамтамасыз ететін уәкілетті тұлғалардың нұсқауларын назарға алуды және орындауды; әкімшілік және/немесе күзет қызметкері талап еткенде немесе өрт дабыл беру жүйесі мен басқа да қауіп-қатерді хабарлау дабылы іске қосылғанда дилерлік орталық аумағынан кетуді өтінеміз;
7. Белгіленген өртке қарсы, лаңкестікке қарсы, қоғамдық, санитарлық қауіпсіздік талаптарын және Қазақстан Республикасының қауіпсіздікті қамтамасыз ету саласындағы заңнамасында қарастырылған басқа да талаптарды орындауды өтінеміз;
8. Келушінің(-лердің) немесе басқа тұлғалардың денсаулығына, өміріне, мүлкіне залал келтіруге себеп болатын/себеп болған іс-әрекеттер және/немесе оқиғалар және/немесе жағдайлар туралы дилерлік

- орталықтың қызметкерлерін және/немесе дилерлік орталық күзетінің қызметкерлерін дереу хабардар етуді сұраймыз;
9. Дилерлік орталықтың тек арнайы бөлінген және белгіленген орындарында ғана темекі шегуге болады;
 10. Дилерлік орталықтың автотұрағында көлік құралдарыңызды арнайы белгілердің талаптары мен шектеулеріне сәйкес қоюды өтініп сұраймыз. Велосипедтер мен өздігінен сырғанайтын құралдарды тек арнайы бөлінген орындарда қалдыру қажет;
 11. Дилерлік орталыққа келушілер жол жүру ережелерін сақтауы тиіс. Көлік құралдарыңызды дилерлік орталық автотұрағының тұраққа қоюға арналған орындарында дилерлік орталықтың жұмыс кестесінде көрсетілген уақытқа ғана қалдыруыңызды өтініп сұраймыз. Дилерлік орталық әкімшілігі жол жүру ережелерін бұзушылар туралы полиция қызметкерлеріне хабарлауға құқылы.

ДИЛЕРЛІК ОРТАЛЫҚҚА КЕЛУШІЛЕРГЕ РҰҚСАТ ЕТІЛМЕЙДІ

1. Өз денсаулығын, өмірін немесе қауіпсіздігін, сондай-ақ айналасындағы адамдардың денсаулығын, өмірін немесе қауіпсіздігін қатерге тігуге болмайды;
2. Кәмелетке толмаған балаларды ересектердің қадағалауынсыз қалдырмаңыздар;
3. Даулы жағдайлар туғызуға, ұрыс, төбелес, басқа да құқыққа қайшы әрекеттерге бастамашылық етуге, оларға қатысуға, айналадағы адамдарға озбырлық көрсетуге, бұзықтық іс-әрекеттер жасауға, өзге келушілер мен дилерлік орталықтың қызметкерлерін құрметтемей, оларды қорлауға болмайды;
4. Жүгіруге, секіруге және конструкцияларға (арақабырғалар, қабырғалар, бөгеулер және т.б.) мінуге рұқсат етілмейді;
5. Дилерлік орталықтың ішінде роликті коньки, өздігінен сырғанайтын құралдар, велосипед, скейтборд, скутер (гидроскутер), сегвей және басқа да роликті және дөңгелекті техниканы, қауіпті болу себебінен, тебуге рұқсат етілмейді;
6. Дилерлік орталық пен басқа келушілердің мүлкін бүлдіруге және/немесе сындыруға немесе басқалай зақымдауға тыйым салынады;
7. Дилерлік орталықтың қызметтік бөлмелеріне немесе келушілер үшін жабық бөлмелерге кіруге рұқсат етілмейді;
8. Дилерлік орталықтың ішінде және аумағында қоқыс шашуға немесе қалдыруға болмайды;
9. Дилерлік орталық аумағына (аумақтарына) алкогольдік және әлсіз алкогольдік ішімдіктерді алып кіруге, ішуге, сондай-ақ кез келген есірткі заттарды, психотроптық заттарды немесе олардың Қазақстан Республикасында айналымы шектелген аналогтары мен прекурсорларын қабылдауға тыйым салынады;

10. Дилерлік орталық аумағында қаңғырып жүруге және/немесе қайыр сұрауға болмайды;
11. Дилерлік орталықтың ішіне жетелеуші иттерді, сондай-ақ арнайы тасымалдауыштарға салынған жануарларды қоспағанда, басқа жануарларды алып кіруге рұқсат етілмейді;
12. Өрттің шығуына немесе жарылысқа әкелуі мүмкін, дилерлік орталықта сатып алынбаған заттарды (жанғыш және жарылғыш заттар, қопарғыш заттар, амуниция және т.б.) әкелуге тыйым салынады.
13. Дилерлік орталық әкімшілігінің келісімімен көрсетілетін/сатылатын қызметтер мен тауарларды қоспағанда, дилерлік орталық ішінде немесе аумағында косметикалық заттарды, кәдесыйларды, сусындарды, тамақ өнімдерін, киім-кешекті, жарнамалық атрибутиканы және басқа да коммерциялық тауарларды сатып алуды ұсынуға және/немесе қандай да қызметтер көрсетуге тыйым салынады;
14. Дилерлік орталық әкімшілігінің жеке жазбаша келісімінсіз дилерлік орталықтың ішінде немесе аумағында жарнамалық үндеухаттар, кітапшалар, буклеттер және/немесе басқа да ақпараттық/жарнамалық материалдар таратуға рұқсат етілмейді;
15. Дилерлік орталықтың аумағында қандай да бір митингілерді, жиналыстарды және/немесе басқа да осыған ұқсас іс-шараларды ұйымдастыруға тыйым салынады;
16. Дилерлік орталықтың әкімшілігімен алдын ала жазбаша түрде келісілмеген жарнамалық науқандар, сауалнамалар, қол жинау және/немесе басқа да науқандар өткізуге, сондай-ақ басқа да қызметтерді жүзеге асыруға болмайды;
17. Дилерлік орталыққа тиесілі автомобильдердің салондарына кіріп, ішінен жауып алуға (соның ішінде есіктердің құлыптарын бұғаттау арқылы), дилерлік орталықтың ішінде көрсетілімге қойылған автомобильдердің қозғалтқышын іске қосуға тыйым салынады;
18. Дилерлік орталық әкімшілігінің алдын ала жазбаша келісімінсіз және қызметкерлер мен келушілердің келісімінсіз дилерлік орталықтың қызметкерлерін және басқа келушілерді әуесқойлық фотоға және (немесе) видеоға түсіруге, сондай-ақ аудиоға жазып алуға болмайды, тек егер мұндай фото- және (немесе) бейнетүсірілім өндірушінің қызмет көрсетуі шеңберінде жүзеге асырылатын жағдайларды қоспағанда (оның ішінде автомобильді беру рәсімі кезінде);
Дилерлік орталықтың ішінде және аумағында келушілерімізге Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында белгіленген шектеулерді сақтаған жағдайда, тек жеке мақсатында ғана тауарларды (автомобильдер, қосалқы бөлшектер, аксессуарлар және осыған ұқсас заттар), прайс-парақтарды, буклеттерді, каталогтарды, кітапшаларды және осыған ұқсас заттарды фотоға және (немесе) видеоға түсіруге рұқсат етіледі;

19. Дилерлік орталық қызметкерлерінің қадағалауынсыз және қауіпсіздік техникасы нұсқамасынан өтпей жөндеу аймағына кіруге және (немесе) онда болуға рұқсат етілмейді;
20. Сатып алынған тауарлар үшін (автомобильдер, қосалқы бөлшектер, техникалық сұйықтықтар және т.с.с.), көрсетілген қызметтер (орындалған жұмыстар) үшін ақшалай төлемдерді дилерлік орталықтың кассасынан тыс жерде жүргізуге тыйым салынады;
21. Дилерлік орталық қызметкеріне (қызметкерлеріне) ақшалай (кез келген нысанда), бағалы қағаздар, несиелер, қызметтер түрінде, сондай-ақ, ойын-сауықты, демалысты, жол жүруді және басқа да шығындарды төлеу түрінде сыйақы беруге тыйым салынады;
22. Көлік құралдарын жолаушыларды түсіруге/отырғызуға немесе басқа мақсаттарға арналған орындарға тұраққа қоюға болмайды.

АПАТТЫҚ ЖӘНЕ ЭКСТРЕМАЛДЫ ЖАҒДАЙЛАРДАҒЫ ІС- ӘРЕКЕТТЕР

1. Дилерлік орталықтың ішінде өрт дабыл беру жүйелері, автоматты өрт сөндіру жүйелері және аудио хабарламаларды, яғни дилерлік орталықта апат болған жағдайда немесе басқа да төтенше жағдай орын алғанда дилерлік орталыққа келушілер және/немесе басқа үшінші тұлғалар қалай әрекет ету керектігі туралы хабарламаларды тарататын аудиожүйелер (бұдан әрі – Жүйелер) орнатылған;
2. Бұл Жүйелерді өшіруге, үстіне бірдеңе жабуға немесе қызметін басқалай шектеуге қатаң тыйым салынады. Бұл Жүйелердің зақымданғанын байқаған жағдайда дилерлік орталықтың қызметкерлеріне немесе дилерлік орталықтың күзет қызметкерлеріне дереу хабарлау қажет;
3. Дилерлік орталықта төтенше жағдай орын алған жағдайда, мысалы, дилерлік орталықтың ішінде өрт немесе жарылыс болған жағдайда, дүлей апаттар немесе апатты құбылыстар (қатты жел), диверсия немесе лаңкестік әрекет орын алған жағдайда, дилерлік орталыққа келушілер дилерлік орталықтың күзет қызметкерлерінің, полицияның, өрттен құтқару қызметінің және өзге қызметтердің немесе дилерлік орталықтың әкімшілігі қызметкерлерінің нұсқауларын орындауға міндетті;
4. Өрт немесе түтін ошағын байқаған бетте, ол туралы дилерлік орталықтың қызметкерлеріне немесе дилерлік орталық күзетінің қызметкерлеріне және өрттен құтқару қызметіне дереу хабарлау керек;
5. Қараусыз қалдырылған күдікті заттарды, жарылғыш, химиялық немесе радиоактивті заттарды аңғарған жағдайда ол туралы дереу дилерлік орталықтың немесе дилерлік орталық күзетінің қызметкерлеріне хабарлау керек. Дилерлік орталық күзетінің және/немесе басқа қызметтің жұмыскерлері келгенге дейін қауіпті орынды қоршап қойыңыз, бірақ өз бетіңізше оқшаулау және зиянсыздандыру бойынша ешқандай әрекеттер жасамаңыз;

6. Дилерлік орталықтың әкімшілігі ықтимал залалға және зиянға жол бермеу үшін жұмыскерлердің немесе дилерлік орталыққа келушілердің қауіпсіздігіне, денсаулығына және өміріне қауіп төнсе, соның ішінде өрт, жарылыс, газ шығу және басқа қауіптер кезінде дереу, алдын ала ескертусіз дилерлік орталықты (немесе оның кез келген бөлігін) жабуға құқылы.

КАРАНТИНДІК РЕЖИМ УАҚЫТЫНДА ДИЛЕРЛІК ОРТАЛЫҚҚА КЕЛУ ЕРЕЖЕЛЕРІ

1. Арнайы ертіп жүру қажет болмаса, дилерлік орталыққа мүмкіндігінше өзіңізбен адамдарды ертіп әкелмеуге кеңес береміз;
2. Суық тию белгілері болса және/немесе дене температураңыз көтеріңкі болса, дилерлік орталыққа келмей тұра тұруыңызды сұраймыз;
3. Сіздің қауіпсіздігіңіз үшін және COVID-19 алдын алу үшін дилерлік орталыққа келгенде әлеуметтік арақашықтықты сақтауға және міндетті түрде бетперде тағуға кеңес береміз.
4. Сонымен қатар қол алыспауға кеңес береміз. Дилерлік орталыққа кіргенде қолыңызды антисептикалық заттармен зарарсыздандыруыңызға және температураңызды тексеруіңізге болады.

ҚОРЫТЫНДЫ ЕРЕЖЕЛЕР

1. Осы «Дилерлік орталыққа келу ережелері» дилерлік орталықпен жасалатын жария шарттардың (сатып алу-сату, сервистік (жөндеу) қызметтерді көрсету, қосалқы бөлшектерді жеткізу және т.с.с.) міндетті талаптары болып табылады және дилерлік орталықтарға келушілердің барлығына қолданылады.
2. Дилерлік орталыққа келуі арқылы келуші осы «Дилерлік орталыққа келу ережелерімен» келіседі, оларды қабылдайды және оларды бұлжытпай орындауға міндеттенеді.
3. Дилерлік орталықтың қызметкерлері мен келушілерінің және/немесе үшінші тұлғалардың қауіпсіздігін, сондай-ақ олардың денсаулығының, өмірінің, мүлкінің қауіпсіздігін қамтамасыз ету үшін дилерлік орталықтың күзет қызметкерлері «Дилерлік орталыққа келу ережелерінің» бұзылуы туралы хабардар етуге/ескертуге, келушілерден дилерлік орталықтан кетуін сұрауға, сондай-ақ басқа да қажетті және заңды шараларды қабылдауға құқылы. Қоғамдық тәртіп пен «Дилерлік орталыққа келу ережелерін» бұзғаны үшін заңнамамен белгіленген тәртіпте жауапкершілік қарастырылған.
4. Кез келген келуші осы «Дилерлік орталыққа келу ережелерімен» компанияның ресми сайтында, дилерлік орталықтың клиенттік аймағында, ресепшенінде немесе қабылдау аймағында таныса алады.

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ДИЛЕРСКОГО ЦЕНТРА

Уважаемые посетители, ознакомьтесь пожалуйста с «Правилами посещения дилерского центра». Просим вас соблюдать «Правила посещения дилерского центра» для того, чтобы ваше пребывание было безопасным и максимально комфортным. Дилерский центр оборудован системой видеонаблюдения, фиксирующей посетителей и их действия, с целью обеспечения порядка и безопасности посетителей;

С целью безопасного и комфортного пребывания настоящие «Правила посещения дилерского центра» _____ регламентируют общий порядок поведения для всех посетителей в помещениях и/или на территории дилерского центра.

1. В помещения дилерского центра посетители могут войти только через специально предназначенные и оборудованные входы/выходы и имеют возможность находиться только в часы работы (с учетом режима работы) дилерского центра;
2. Мы рекомендуем при визите в дилерский центр соблюдать требования предупреждающих знаков, указателей, разметок, инструкций или других обозначений;
3. Лично заботиться о своем здоровье/жизни и безопасности своего имущества. Убедительно просим вас не оставлять в помещениях и/или на территории дилерского центра, в демонстрационном автомобиле свои личные вещи, администрация дилерского центра не несет ответственности за оставленные вещи;
4. Вести себя таким образом, чтобы не ставить под угрозу себя и окружающих, не причинять вред, не нарушать права и законные интересы;
5. Убедительно просим смотреть за несовершеннолетними детьми во избежание совершения последними неосторожных действий, влекущих причинение вреда здоровью самого ребенка, ущерба имуществу дилерского центра, его работников, посетителей и иных лиц.
6. Учитывать и выполнять указания администрации дилерского центра, сотрудников охраны, уполномоченных лиц, обеспечивающих общественную безопасность; покинуть территорию дилерского центра в случае предъявления такого требования администрацией и/или сотрудником охраны или в случае срабатывания пожарной сигнализации и иных сигналов оповещения угрозы;
7. Соблюдать установленные требования пожарной, антитеррористической, общественной, санитарной безопасности и иные требования, предусмотренные законодательством Республики Казахстан в сфере обеспечения безопасности;

8. Немедленно информировать работников дилерского центра и/или сотрудников охраны дилерского центра о действиях и/или происшествиях, и/или обстоятельствах, которые являются/являлись причиной нанесения вреда здоровью, жизни, имуществу посетителя(-ей) или других лиц;
9. Курить только в специально для этого отведенных и обозначенных местах дилерского центра;
10. На автостоянке дилерского центра убедительно просим размещать транспортные средства в соответствии с требованиями и ограничениями обозначенных знаков. Велосипеды и самокаты необходимо оставлять только в местах, специально отведенных для таких целей;
11. Посетители дилерского центра должны соблюдать правила дорожного движения. Мы настоятельно просим не оставлять свои транспортные средства на местах для парковки на автостоянке дилерского центра на более длительное время, чем указано в графике работы дилерского центра. Администрация дилерского центра имеет право сообщить сотрудникам полиции о нарушителях правил дорожного движения.

ПОСЕТИТЕЛЯМ ДИЛЕРСКОГО ЦЕНТРА НЕ РАЗРЕШАЕТСЯ

1. Ставить под угрозу свое здоровье, жизнь или безопасность, а также здоровье, жизнь или безопасность окружающих;
2. Оставлять несовершеннолетних детей без надзора взрослых;
3. Создавать конфликтные ситуации, инициировать ссоры, драки, иные противоправные действия, принимать в них участие, проявлять агрессию к окружающим, совершать хулиганские действия, проявлять неуважение и допускать оскорбления в адрес других посетителей и работников дилерского центра;
4. Бегать, прыгать, залезать на непредназначенные для этого конструкции или сооружения (перегородки, стены, барьеры и др.);
5. В помещениях дилерского центра кататься на роликовых коньках, самокатах, велосипедах, скейтбордах, скутерах (гироскутерах), сегвеях и другой роликовой и колёсной технике, так как это небезопасно;
6. Портить и/или ломать или иначе повреждать имущество дилерского центра и других посетителей;
7. Входить в служебные помещения или в закрытые для посетителей помещения дилерского центра;
8. Разбрасывать и оставлять мусор в помещениях и на территории дилерского центра;
9. На территорию(-и) дилерского центра проносить, распивать алкогольные и слабоалкогольные напитки, употреблять любые наркотические средства, психотропные вещества, их аналоги и прекурсоры, оборот которых ограничен действующим законодательством Республики Казахстан;
10. Заниматься бродяжничеством и(или) попрошайничеством на территории дилерского центра;

11. В помещения дилерского центра заходить с животными, кроме собак-поводырей, а также животных, находящихся в специальных переносках;
12. Приносить предметы, которые могут привести к возгоранию или взрыву (горючие и взрывчатые вещества, взрывчатки, амуниция и др.), кроме тех случаев, если упомянутые предметы были приобретены в дилерском центре;
13. В помещениях или на территории дилерского центра предлагать приобрести косметические средства, сувениры, напитки, продукты питания, одежду, рекламную атрибутику и другие коммерческие товары и/или оказывать какие-либо услуги, за исключением тех услуг и товаров, которые оказываются/реализуются с согласия администрации дилерского центра;
14. Без отдельного письменного разрешения администрации дилерского центра в помещениях или на территории дилерского центра раздавать рекламные листовки, брошюры, буклеты и/или другой информационный/рекламный материал;
15. Организовывать какие-либо митинги, собрания и/или другие подобные мероприятия на территории дилерского центра;
16. Организовывать рекламные акции, опросы, сбор подписей и/или другие акции, а также осуществлять другую деятельность, которая заранее в письменной форме не согласована с администрацией дилерского центра;
17. Закрывать (в том числе, путем блокировки замков дверей), в салонах автомобилей, принадлежащих дилерскому центру, запускать двигатели на демонстрационных автомобилях, находящихся в помещениях дилерского центра;
18. Осуществлять любительскую фото- и (или) видеосъемку, а также аудиозапись работников и других посетителей дилерского центра, без предварительного письменного согласия со стороны администрации дилерского центра и без согласия таких работников и посетителей, за исключением случаев, когда такая фото- и (или) видеосъемка осуществляется в рамках стандартов оказания услуг производителя (в том числе, при процедуре выдачи автомобиля);
В помещениях и на территории дилерского центра нашим посетителям допускается производить фото- и (или) видеосъемку товаров (автомобилей, запасных частей, аксессуаров и тому подобное), прайс-листов, буклетов, каталогов, брошюр и тому подобных материалов, исключительно в личных целях, при условии соблюдения ограничений, установленных действующим законодательством Республики Казахстан;
19. Посещать и (или) находиться на территории ремонтной зоны без сопровождения работников дилерского центра и без прохождения инструктажа по технике безопасности;
20. Производить денежные расчеты за приобретенные товары (автомобили, запасные части, технические жидкости и тому подобное), оказанные услуги (выполненные работы) вне кассы дилерского центра;

21. Осуществлять вознаграждение работнику (работникам) дилерского центра в виде денег (в любой форме), ценных бумаг, ссуд, услуг, оплаты развлечений, отдыха, транспортных и иных расходов;
22. Парковать транспортные средства в местах, предназначенных для высадки/посадки пассажиров или в других целях.

ДЕЙСТВИЯ ПРИ АВАРИЯХ И В ЭКСТРЕМАЛЬНЫХ СИТУАЦИЯХ

1. В помещениях дилерского центра установлены системы пожарной сигнализации, автоматические системы пожаротушения и аудиосистемы (далее – Системы), по которым транслируются аудио сообщения, то есть сообщения, информирующие, как должны себя вести посетители дилерского центра и/или другие третьи лица, если в дилерском центре случилась авария или сложилась другая чрезвычайная ситуация;
2. Отключать, заслонять или иначе ограничивать действие этих Систем строго запрещается. Заметив порчу этих Систем, необходимо немедленно сообщить работникам дилерского центра или работникам охраны дилерского центра;
3. При возникновении чрезвычайной ситуации в дилерском центре, например, в случае пожара или взрыва в помещениях дилерского центра, стихийных бедствий или катастрофических явлений (сильный ветер), диверсии или террористического акта, посетители дилерского центра обязаны соблюдать указания работников охраны дилерского центра, полиции, пожарно-спасательной службы и других служб или работников администрации дилерского центра;
4. Заметив очаг возгорания или дым, немедленно сообщить об этом работникам дилерского центра или охраны дилерского центра и пожарно-спасательной службе;
5. В случае обнаружения подозрительных предметов, оставленных без присмотра, взрывчатых, химических или радиоактивных веществ, немедленно сообщить об этом работникам дилерского центра или охраны дилерского центра. До прибытия работников охраны дилерского центра и/или другой службы огородить опасное место и самим не принимать никаких действий по локализации и обезвреживанию;
6. Администрация дилерского центра вправе немедленно, без предварительного предупреждения закрыть дилерский центр (или любую его часть), если возникает угроза безопасности, здоровью или жизни, имуществу работников, посетителей дилерского центра, включая пожар, взрыв, утечку газа и другую опасность, чтобы избежать возможного ущерба и вреда.

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ДИЛЕРСКОГО ЦЕНТРА ВО ВРЕМЯ КАРАНТИННОГО РЕЖИМА

1. Рекомендуем по возможности осуществлять посещение дилерского центра без сопровождающих лиц, если не требуется специальное сопровождение;
2. Если у вас есть симптомы простудного заболевания и/ или повышенная температура тела, то, пожалуйста, воздержитесь от посещения дилерского центра;
3. В целях вашей безопасности и профилактики от COVID-19 мы рекомендуем при визите в дилерский центр соблюдать социальное дистанцирование и обязательный масочный режим;
4. Также, мы просим вас воздержаться от рукопожатий. При входе в дилерский центр вы сможете продезинфицировать руки антисептическим средством и осуществить контроль температуры.

ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящие «Правила посещения дилерского центра» являются обязательными условиями публичных договоров, заключаемых с дилерским центром (купли-продажи, оказания сервисных (ремонтных) услуг, поставки запасных частей и тому подобное), и распространяются на всех посетителей дилерских центров.
2. Фактом посещения дилерского центра посетитель соглашается с настоящими «Правилами посещения дилерского центра», принимает их и обязуется неукоснительно их соблюдать.
3. Сотрудники охраны дилерского центра вправе информировать/предупредить о нарушении «Правил посещения дилерского центра», попросить посетителей покинуть дилерский центр, а также принимать другие необходимые и законные меры, чтобы гарантировать безопасность работников и посетителей дилерского центра и/или других лиц, также безопасность их здоровья, жизни, имущества. За нарушения общественного порядка и «Правил посещения дилерского центра» предусмотрена ответственность в установленном законодательством порядке.
4. С настоящими «Правилами посещения дилерского центра» любой посетитель может ознакомиться на официальном сайте компании, клиентской зоне, ресепшен или зоне приемки дилерского центра.

RULES FOR VISITING THE DEALER CENTER

Dear visitors, please read the Rules for Visiting the Dealer Center. You are kindly requested to follow the Rules so that your stay in the Dealer Center is safe and ultimately comfortable. The Dealer Center has a video surveillance system that records visitors and what they do to ensure the order and the safety of the visitors.

These Rules for Visiting the Dealer Center _____ regulate the overall conduct for all visitors in the premises and/or the territory of the Dealer Center to ensure a safe and comfortable stay. **YOU ARE KINDLY REQUESTED TO:**

1. Enter the premises of the Dealer Center only through designated and equipped entrances/exits and stay only during the working hours of the Dealer Center;
2. Follow warning signs, indicators, markings, instructions or other signages while visiting the Dealer Center;
3. Take personal care of your health/life and the safety of your belongings. Be sure not to leave your personal belongings in the premises and/or the territory of the Dealer Center or in a show car. The administration is not responsible for any items left;
4. Behave so as not to pose a threat to yourself and those around you, not to cause damage, not to violate any rights and legal interests;
5. Be sure to watch your minor children avoid any negligent actions causing harm to the health of a child, damage to property of the Dealer Center and/or to belongings of its employees, visitors and other persons.
6. Consider and follow the instructions of the administration, guards, authorized persons of the Dealer Center that ensure the public safety; leave the territory of the Dealer Center if so requested by the administration and/or a guard or in the event the fire alarm or other hazard signals activate;
7. Follow the fire safety, anti-terrorist, public and sanitary safety requirements, and other requirements provided by the security laws of the Republic of Kazakhstan;
8. Inform immediately the Dealer Center employees and/or guards about any actions and/or incidents and/or circumstances that are causing / have caused harm to the health, life or belongings of a visitor (visitors) and other persons;
9. Smoke in designated places of the Dealer Center only;
10. Be sure to put your vehicle in the parking area of the Dealer Center in compliance with the requirements and restrictions of available signs. Leave bikes and scooters in designated places only;
11. Follow the road traffic rules. Be sure not to leave your vehicle in the parking area of the Dealer Center for longer than provided by the Dealer Center's working hours. The administration has the right to report to police officers about violators of the road traffic rules.

YOU ARE NOT ALLOWED TO:

1. Pose a threat to your health, life or safety and to the health, life or safety of those around you;
2. Leave your minor children unattended;
3. Create conflict situations, initiate disputes, fights, other unlawful actions, be involved in any of them, show aggression towards other people, commit acts of violence, show disrespect and insult towards other visitors or employees of the Dealer Center;
4. Run, jump or climb any undesignated structures (partitions, walls, barriers, etc.);
5. Roller skates or ride scooters, bikes, skateboards, hoverboards, segways and other roller and wheel devices as this is not safe;
6. Damage and/or break or otherwise spoil property of the Dealer Center or belongings of other visitors;
7. Enter service spaces or any premises closed for the Dealer Center visitors;
8. Toss and leave garbage in the premises and the territory of the Dealer Center;
9. Bring and drink alcohol and low-alcohol beverages, use any drugs, psychotropic or any similar substances and precursors, which are restricted by the laws of the Republic of Kazakhstan in effect, to/in the territory of the Dealer Center;
10. Roam and/or scrounge in the territory of the Dealer Center;
11. Enter the premises of the Dealer Center with any pets, except for guide dogs and pets in special pet carriers;
12. Bring items that can cause a fire or explosion (combustible and explosive substances, explosives, ammunition, etc.), except where such items were purchased in the Dealer Center;
13. Offer cosmetics, souvenirs, drinks, foods, clothes, promotional items and other commercial products for sale and/or render any services, except for services and goods that are rendered/sold with the consent of the Dealer Center administration;
14. Hand out any promo leaflets, brochures, booklets and/or other information/promotion materials in the premises or the territory of the Dealer Center without specific written authorization from the Dealer Center administration;
15. Organize any gatherings, meetings and/or other similar activities in the territory of the Dealer Center;
16. Organize any promotions, polls, collection of signatures and/or other events or carry out other activities unless they are approved by the Dealer Center administration in writing beforehand.
17. Close yourself (including by locking doors) inside cars owned by the Dealer Center, start engines in show cars that are in the premises of the Dealer Center;
18. Take amateur photos and/or videos as well as record audio of employees and other visitors of the Dealer Center without prior written consent of the Dealer Center administration and without consents of such employees and visitors,

except when such photos and/or videos are taken as per the manufacturer service standards (including when a car is being released).

Our visitors are allowed to take photos and/or videos of products (cars, spare parts, accessories, etc.), price lists, booklets, catalogs, brochures and similar materials in the premises and the territory of the Dealer Center for personal purposes only, subject to compliance with the restrictions set by the laws of the Republic of Kazakhstan in effect;

19. Visit and/or stay in the repair zone without being accompanied by the Dealer Center employees and without being briefed on safety;
20. Make payments for any purchased products (cars, spare parts, service fluids, etc.), rendered services (performed works) out of the cash office of the Dealer Center;
21. Reward any employee (employees) of the Dealer Center with money (in any form), securities, loans, services, payment for entertainment, rest, transport and other costs;
22. Park vehicles in pick-up and drop-off points or places designated for other purposes.

ACTIONS TO BE TAKEN IN THE EVENT OF ACCIDENTS AND EMERGENCIES

1. The premises of the Dealer Center have fire alarm systems, automatic fire-fighting systems and audio systems (hereinafter – the “Systems”) that transmit audio messages, i.e., information on how the Dealer Center visitors and/or other third parties should behave if there is an accident or emergency in the Dealer Center.
2. It is strictly prohibited to turn off, shadow or otherwise restrict the operation of the Systems. If you notice that any of the Systems is damaged, immediately inform the Dealer Center employees or guards.
3. If an emergency occurs in the Dealer Center, for example, in the event of a fire or explosion in the premises of the Dealer Center, natural disasters or catastrophes (strong wind), sabotage or an act of terrorism, follow instructions of the Dealer Center guards, the police, the fire and rescue service, and of other services or employees of the Dealer Center administration.
4. If you notice a fire source or smoke, immediately inform the Dealer Center employees or guards and the fire and rescue service.
5. If you find any suspicious items left unattended, explosive, chemical or radioactive substances, immediately inform the Dealer Center employees or guards. A place of hazard should be enclosed and no actions should be taken to localize or deactivate until the Dealer Center guards and/or other service arrive.
6. The Dealer Center administration has the right to immediately, without prior notice, close the Dealer Center (or any part of it) if there is a threat to the safety, health, life or belongings of the Dealer Center employees and visitors, including

a fire, explosion, gas leakage or another hazard, to avoid possible damage and harm.

RULES FOR VISITING THE DEALER CENTER DURING A QUARANTINE

1. We recommend that you visit the Dealer Center without an accompanying person unless you need any special assistance.
2. Please refrain from visiting the Dealer Center if you have any flu symptoms and/or a fever.
3. For your safety and the prevention of COVID-19, we recommend that you keep social distance and wear masks at all times when visiting the Dealer Center.
4. You are also requested to avoid handshakes. You can disinfect your hands with a sanitizer and have your temperature checked at the entrance to the Dealer Center.

FINAL PROVISIONS

1. These Rules for Visiting the Dealer Center are binding conditions of public contracts concluded with the Dealer Center (sales, service (repair), spare parts supply contracts, etc.) and apply to all visitors of the Dealer Centers.
2. By visiting the Dealer Center, a visitor agrees with, accepts and undertakes to strictly follow these Rules.
3. The Dealer Center guards have the right to inform/warn of a violation of the Rules for Visiting the Dealer Center, ask visitors to leave the Dealer Center, and take other necessary and lawful actions to ensure the safety of the Dealer Center employees and visitors and/or other persons, and the safety of their health, life and belongings. Responsibility shall be as prescribed by law for violations of public order and the Rules for Visiting the Dealer Center.
4. Any visitor can read these Rules for Visiting the Dealer Center on the company's official website, in the customer area, at the reception desk or in the delivery area of the Dealer Center.